



Bd Jean de Grandmaison
Accueil impasse Pierre de Coubertin
44270 MACHECOUL-SAINT-MÊME
Tél. : 02 40 78 51 24
Mail : ce.0440352u@ac-nantes.fr



CAP

Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant



CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Durée : 2 ans (possibilité en 1 ou 3 ans selon divers critères)

Accessibilité : Elèves issus de 3^{ème} SEGPA/ULIS/PMET/générale

Capacité d'accueil : 12 élèves

Critères d'orientation :

- Avoir envie
- Curiosité
- Aimer communiquer
- Aimer travailler en équipe
- Respect des règles d'hygiène et sécurité
- Intérêt pour les relations humaines
- Dextérité manuelle
- Résistance physiques
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Accepter les contraintes professionnelles (ex. horaires spécifiques)



LES TEMPS DE FORMATION



14 semaines cruciales et obligatoires pour l'obtention du diplôme.

Permet à l'élève :

- de compléter sa formation
- d'être confronté aux réalités du métiers
- d'acquérir des connaissances et

Domaines d'activité

Le titulaire de ce CAP contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce. Il travaille aussi bien dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries. Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services.

En restaurant-café-brasserie, la personne participe à :

La mise en place pour le service, l'accueil des clients, la prise de commandes, le service des mets et des boissons, la préparation et présentation simples de certains mets (entrée froide, plateau de fromages, dessert, etc.), la réalisation de boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes) et l'approvisionnement du stock .

En hôtellerie :

Mise en place du chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, assurer un room-service, préparer et servir un petit déjeuner et entretenir une salle de bains.

INTEGRATION DANS L'ENTREPRISE

Le, la diplômé-e exercera les fonctions de valet/femme de chambre, d'employé-e d'étage, de serveur-serveuse, etc.

Après une expérience professionnelle, il/elle pourra accéder progressivement à des postes à responsabilité

Poursuite d'étude

Le CAP conduit directement à la vie active, cependant sous certaines conditions, il est possible d'envisager une poursuite d'étude afin de se spécialiser ou de se perfectionner.

- Exemples de formations poursuivies :
- Mention Complémentaire Employé barman
- Mention Complémentaire Sommellerie
- Bac pro Commercialisation et services en restauration